

## Page 1 Réactivation de S-pushTAN

### Réactivation de la connexion de S-pushTAN

- Vous avez un nouveau smartphone
- Votre connexion de pushTAN a été réinitialisée car vous avez mal saisi le mot de passe.

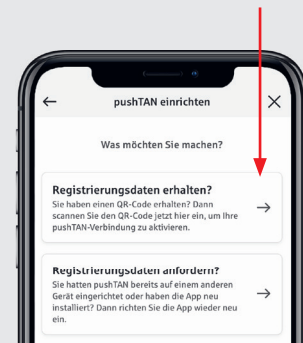
Ici, nous vous montrons comment il faut réactiver la connexion de pushTAN.



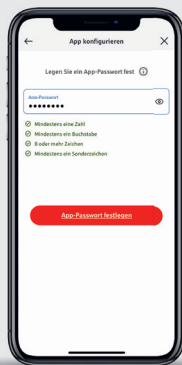
**1** Téléchargez l'application de S-pushTAN depuis l'application Store et/ou Google Play Store en la ouvrant et en cliquant ensuite sur l'option „Jetzt einrichten“.



**2** Cliquez sur l'option „Registrierungsdaten anfordern“.



**3** Générez un mot de passe en le confirmant. Le mot de passe doit être composé d'au moins 8 caractères (y compris des chiffres, des lettres et un caractère spécial).



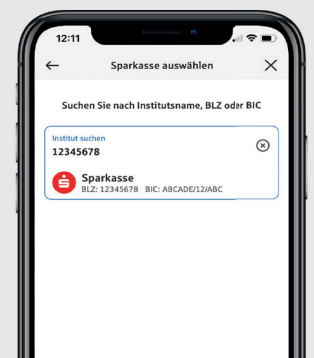
**4** Pendant l'étape suivante, vous pourrez décider si vous voudrez déverrouiller l'application à l'aide de la fonction biométrique ou de votre mot de passe. Si nécessaire, il faut confirmer votre sélection.



**5** Cliquez sur l'option „Weiter“ en autorisant à l'application à vous envoyer des notifications. Dès qu'un ordre doit être activé, vous recevrez la notification correspondante.




**6** Saisissez le nom, le code de tri ou le code BIC de votre institut de crédit. Sélectionnez votre institut de crédit en cliquant sur l'option „Weiter“.




Réactivation de S-pushTAN

**7** Il vous sera maintenant demandé de saisir votre nom de connexion et votre code PIN bancaire en ligne. Remplissez les champs appropriés en cliquant ensuite sur l'option „Anmelden“.




**8** Ce qui suit maintenant sont deux requêtes de sécurité (date de naissance et numéro de votre carte Sparkassen-Card). Remplissez le tout en cliquant ensuite sur „Weiter“.

**9** Pour l'activation finale de la connexion il faut demander votre lettre d'enregistrement par courrier. (Le trajet postal peut prendre quelques jours ouvrables.)



**10** Dès que vous avez reçu le courrier, il faut scanner le code QR avec votre caméra et votre connexion sera à nouveau activée. L'application de S-pushTAN est désormais configurée avec succès !




[www.sparkasse-odenwaldkreis.de/app](http://www.sparkasse-odenwaldkreis.de/app)