

Страница 1 Повторная активация S-pushTAN

Повторная активация S-pushTAN

- У вас новый смартфон
- Ваше подключение к pushTAN было сброшено из-за неправильного ввода пароля.

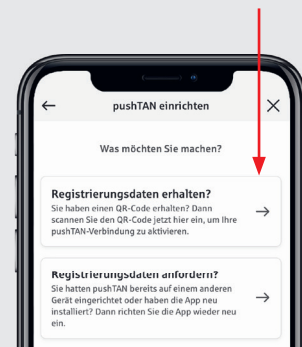
Мы покажем вам, как снова активировать соединение pushTAN.



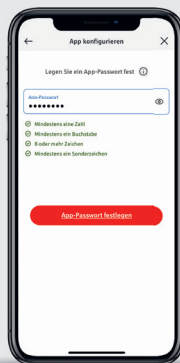
- 1** Загрузите приложение S-pushTAN из App Store или Google Play Store, откройте его и нажмите „Jetzt einrichten“.



- 2** Нажмите на кнопку „Registrierungsdaten anfordern“.



- 3** Сгенерируйте пароль и подтвердите его. Пароль должен состоять не менее чем из 8 символов (включая цифры, буквы и один специальный символ).



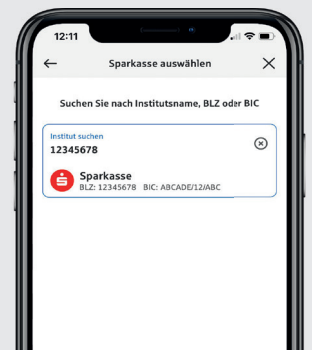
- 4** На следующем этапе вы можете решить, хотите ли вы использовать биометрические данные или пароль для разблокировки. При необходимости подтвердите свой выбор.



- 5** Нажмите „Weiter“ и разрешите приложению отправлять вам сообщения. Как только заявка будет одобрена, вы будете проинформированы.



- 6** Введите название, банковский индекс или БИК вашего банка. Выберите свое учреждение и нажмите „Weiter“.



Страница 2 Повторная активация S-pushTAN

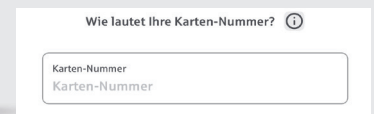
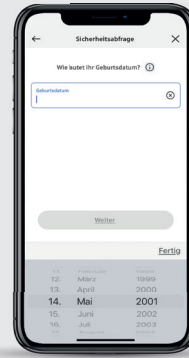
7

Теперь вам будет предложено ввести имя пользователя и PIN-код интернет-банкинга. Заполните соответствующие поля и нажмите кнопку „Anmelden“.



8

Теперь вам будет задано два вопроса безопасности (дата рождения и номер вашей карты Sparkasse). Заполните их, а затем нажмите „Weiter“.



9

Чтобы окончательно активировать соединение, запросите по почте регистрационное письмо. (Доставка через почтовое отделение занимает несколько рабочих дней)



10

Как только вы получите письмо, отсканируйте QR-код с помощью камеры, и ваше соединение будет снова активировано. Приложение S-pushTAN успешно настроено!



www.sparkasse-odenwaldkreis.de/app

Отказ от ответственности:

Эти инструкции были составлены в соответствии с текущим состоянием знаний и предоставляются в качестве услуги. Отклонения в презентации не входят в сферу ответственности Sparkasse или авторов. Мы не несем ответственности за возможный ущерб.