

## Página 1 Reactivar S-pushTAN

### Reactivar la conexión S-pushTAN

- Tiene un nuevo smartphone
- Su conexión pushTAN fue reiniciada porque entró la contraseña indebida.

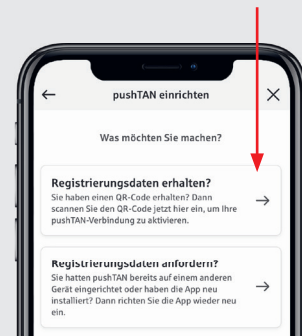
Le mostramos cómo puede reactivar la conexión pushTAN.



**1** Cargue la aplicación S-pushTAN del App Store o bien del Google Play Store, ábrala y haga clic en „Jetzt einrichten“.

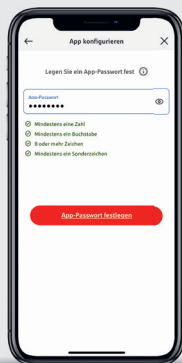


**2** Haga clic en „Registrierungsdaten anfordern“.



**3** Genere una contraseña y confírmela.

La contraseña debe tener por lo menos 8 caracteres (incl. cifras, letras y un carácter especial).



**4** En el próximo paso puede decidir si desea desbloquear la aplicación con la característica biométrica o con la contraseña. Confirme su selección.

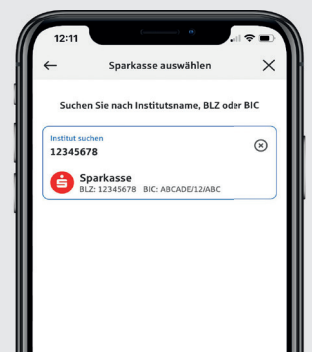


**5** Haga clic en „Weiter“ y permita a su aplicación enviarle mensajes.

En cuanto se haya activado un encargo, usted será informado.



**6** Entre el nombre, el código bancario o BIC de su instituto. Elija el instituto y haga clic en „Weiter“.

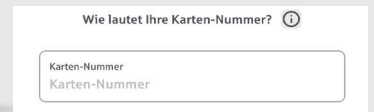
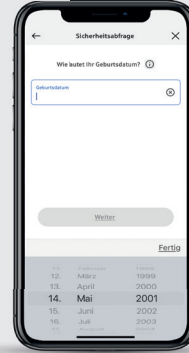


## Página 2 Reactivar S-pushTAN

**7** Luego se le pide introducir su nombre de usuario y el PIN de la banca en línea. Rellene los campos correspondientes y haga clic en „Anmelden“.



**8** Ahora siguen dos preguntas de seguridad (fecha de nacimiento y número de tarjeta de su Sparkassen-Card). Contéstelas y haga clic luego en „Weiter“.



**9** Para activar la conexión, al fin y al cabo, pida su carta de registro por correo. (La vía postal dura varios días hábiles.)



**10** En cuanto haya recibido la carta, escanee el código QR con la cámara y la conexión será nuevamente activada. Ahora, la aplicación S-pushTAN ha sido configurada exitosamente!



[www.sparkasse-odenwaldkreis.de/app](http://www.sparkasse-odenwaldkreis.de/app)

Exclusión de responsabilidad:

Las presentes instrucciones fueron confeccionadas según nuestros conocimientos actuales y se ponen a disposición como prestación de servicio. Sparkasse o bien los autores de la aplicación no responden por divergencias de la presentación. No se asumirá responsabilidad alguna por eventuales daños resultantes.