

Kundeninformation zu Secure E-Mail der Sparkasse Odenwaldkreis



„Digitale Raubzüge und Spionageangriffe gehören aktuell zu den „Wachstumsbranchen“ der organisierten Kriminalität. Selbst modernste Sicherheitstechnologie bietet dagegen oft keinen ausreichenden Schutz, denn Ziel der Attacken sind nicht die Stärken eines Systems, sondern dessen Schwachstellen.“¹

Das sogenannte „Sniffen“, Ausspähen von E-Mailinhalten und Authentifizierungsdateien sowie das „E-Mail Spoofing“, das Erstellen einer E-Mail mit gefälschtem Absender, sind inzwischen weit verbreitete Methoden.

Eine normale E-Mail ist ungefähr so sicher und geheim wie der Inhalt einer Postkarte. Daher haben vertrauliche und persönliche Daten in einer klassischen E-Mail nichts zu suchen.

Mit Secure E-Mail können diese Sicherheitsrisiken weitgehend ausgeschlossen werden.

Informationen zu Secure E-Mail erhalten Sie bei Ihrem Berater, oder beim Servicecenter unter der Telefonnummer 06062-500. Ihre Anfragen können Sie ebenfalls per Mail an servicecenter@sparkasse-odenwaldkreis.de senden.

¹ Götz Schartner, 8com GmbH, „Sicherheit im Internet“.

Kundeninformation zu Secure E-Mail der Sparkasse Odenwaldkreis

Secure E-Mail - Notwendigkeit?

Mit Secure E-Mail reagiert die Sparkasse Odenwaldkreis auf die zunehmenden Gefahren der E-Mailkommunikation im Internet indem Sie ihren Kunden und Partnern die Möglichkeit bietet, vertrauliche Informationen sicher auszutauschen. Damit wird durch die Sparkasse Odenwaldkreis wesentlichen Sicherheitsaspekten Rechnung getragen.

Vertraulichkeit - Unverschlüsselte E-Mails sind zu vergleichen mit dem Versand von Postkarten, sie sind von jedem lesbar. Das Gefahrenpotenzial ist jedoch wesentlich größer - ein E-Mail ist sofort elektronisch verwertbar. Daten können unter den vielfältigsten Aspekten analysiert und an interessierte aber unberechtigte Dritte weitergereicht werden. Das „Abhören“ des weltweiten Datenstroms ist heute mit einfachen Softwareprogrammen, die aus dem Internet geladen werden können, möglich.

Authentizität - Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob ein E-Mail tatsächlich von einem „echten“ Absender gesendet wurde, ist die Angabe der Absenderadresse. Diese ist jedoch leicht manipulierbar.

Integrität - Jeder Router/Server, den ein E-Mail im Internet passiert, stellt eine potenzielle Angriffsstelle dar, auf welcher der Inhalt von Mails auf dem Weg vom Sender zum Empfänger manipuliert werden kann. Auch dieses ist mit vergleichsweise geringem technischem Aufwand möglich.

Secure E-Mail – Anforderungen

Die Sparkasse Odenwaldkreis bietet ihren Kunden und Partnern zur Durchführung einer sicheren E-Mailkommunikation ein Web-Mail System per SSL- verschlüsselter Internetverbindung

Für die Nutzung des Web-Mail Systems benötigen Sie einen Internetzugang und einen Browser.

Secure E-Mail – Funktionsweise

Für die Teilnahme an der verschlüsselten E-Mailkommunikation mit der Sparkasse Odenwaldkreis müssen Sie sich einmalig kostenfrei registrieren. Der Registrierungsprozess umfasst im ersten Schritt die Entscheidung für eine der drei oben aufgeführten Möglichkeiten und beginnt damit, dass Sie von Ihrem persönlichen Berater eine vertrauliche E-Mail erhalten. Der Versand kann z.B. dadurch ausgelöst werden, dass Sie mit Ihrem Berater den Versand sensibler Finanzdaten vereinbart hatten.

Diese E-Mail wird zunächst von unserem Secure E-Mail-System zurückgehalten und stattdessen eine Registrierungsmail versendet.

Beispiel

Lieber werner_falk@hotmail.com

Bert Berater möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt. Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Sollten Sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten Sie bitte mit einem signierten E-Mail auf diese Nachricht.

Sollten Sie bereits einen PGP Schlüssel besitzen, so antworten Sie bitte mit einem E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel am Anhang trägt.

Sollten Sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, so melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Login page: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-odenwaldkreis/>

Benutzer ID: werner_falk@hotmail.com

Passwort: erhalten Sie von Bert Berater

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen Ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über welche Sie leicht Zugang zu Ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

Kundeninformation zu Secure E-Mail der Sparkasse Odenwaldkreis

Bei Eingang dieser E-Mail kann es sein, dass Ihr E-Mailprogramm eine Warnmeldung ausgibt. Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem Sparkasse-Odenwaldkreis-Zertifikat signiert wurde, welches Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat damit zukünftig diese Warnmeldungen unterbleiben. Die eingegangene Registrierungsmail beinhaltet Informationen zum Registrierungsprozess.

Web-Oberfläche „Sichere E-Mail“

Das Registrierungspasswort ist nur für die Erstanmeldung gültig, Sie werden zu einem Wechsel des Passwortes aufgefordert.

Anschließend müssen Sie Ihre persönlichen Daten ergänzen und ein eigenes Passwort vergeben. Bitte beachten Sie dabei, dass das Passwort aus mindestens 8 Zeichen, mindestens einer Zahl, mindestens einem Sonderzeichen und mindestens einem Buchstaben bestehen muss.

Aufruf der Webseite „Sichere E-Mail“ <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-odenwaldkreis>

1. Login mit Einmalpasswort (telefonisch mitgeteilt)



Benutzer ID:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#) [Key-Anforderung](#)

2. Bestätigen Sie mit fortfahren



Willkommen bei totemomail®

Sie können die Sicherheitsdienste von totemomail® so nutzen, wie es Ihnen am besten entspricht. Bitte wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten.

totemomail® WebMail

Wählen Sie diese Option, wenn Sie die E-Mail sicher und bequem hier ansehen wollen.

Kundeninformation zu Secure E-Mail der Sparkasse Odenwaldkreis

Anschließend müssen Sie Ihre persönlichen Daten ergänzen und ein eigenes Passwort vergeben. Bitte beachten Sie dabei, dass das Passwort aus mindestens 8 Zeichen, mindestens einer Zahl und Groß- und Kleinbuchstaben bestehen muss.

3. Neues Passwort vergeben und Vorname/Nachname eintragen

 Sparkasse Odenwaldkreis Secure WebMail Interface

Benutzer Informationen

Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte die untenstehende Form aus und senden Sie sie zurück.

Benutzer ID:

Voller Name:

Neues Passwort:

Passwort bestätigen:

Sprache:

4. Sicherheitsfrage für vergessenes Passwort auswählen

 Sparkasse Odenwaldkreis Secure WebMail Interface

Sicherheitsfragen: *clest@spambog.com*

Falls Sie Ihr Passwort vergessen sollten, werden Sie aufgefordert, Ihre Sicherheitsfragen zu beantworten. Hier sind einige Hinweise, welche Ihnen helfen können, gute Sicherheitsfragen auszuwählen:

- Wählen Sie die Antworten so, dass Sie sich gut daran erinnern können und dass diese nicht leicht zu erraten sind.
- Wenn Sie Informationen zu Fragen auf Sozialen Netzwerken wie Facebook, MySpace oder auf Ihrer persönlichen Homepage veröffentlicht haben, nehmen Sie andere Fragen.

Wie erreichen Sie, dass die Fragen und Antworten geheim bleiben:

- Erzählen Sie niemandem von den Fragen und Antworten und schreiben Sie diese nicht auf.
- Verschicken Sie diese Informationen nie per E-Mail.
- Wechseln Sie Ihre Fragen periodisch.

Um die Sicherheit zu gewährleisten, sollten die Antworten folgende Bedingungen erfüllen:

- Die Antworten dürfen nur Ihnen bekannt sein.
- Die Antworten sollten sich über längere Zeit nicht ändern.
- Die Antworten müssen mindestens 4, maximal 200 Buchstaben lang sein.
- Die Antworten dürfen in keiner Weise mit dem Benutzernamen oder dem Passwort zusammenhängen.

Wählen Sie eine Frage aus:

Ihre Antwort:

Sollten Sie einmal Ihr Passwort vergessen haben benötigen Sie diese Sicherheitsfrage um ein neues Passwort zu erhalten.

Kundeninformation zu Secure E-Mail der Sparkasse Odenwaldkreis

5. Anmelden mit neuem Passwort



Anmelden

Benutzer ID:

Passwort: [Passwort vergessen?](#) [Key-Anforderung](#)

Der Registrierungsprozess ist beendet und das Webmail-Verfahren „Sichere EMail“ kann von jetzt an genutzt werden.

Kurze Erläuterungen zum Webmail Postfach

Hinweis:

Nach 180 Tagen des Eingangs- bzw. Ausgangsdatums werden E-Mail's automatisch gelöscht!

Ist eine neue E-Mail in Ihrem Web-Mail Postfach angekommen, so erhalten Sie von unserem Sicheren E-Mail-System eine normale Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des Web-Mail Systems.

Dateianhänge können aus dem Webmailer heraus auf dem jeweiligen lokalen Rechner gespeichert werden. Das Postfach hat eine maximale Kapazität von 30 MB.

Menüpunkt Übersicht



Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten	Größe
Posteingang	3	0 (0 bytes)	143.2 KB
Entwürfe	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gesendete Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gelöschte Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Total	3	0	143.2 KB / 30 MB

Kundeninformation zu Secure E-Mail der Sparkasse Odenwaldkreis

Menüpunkt Posteingang

Klicken Sie auf „**Posteingang**“ um Ihre Nachrichten zu lesen
ausdrucken (Button: Druckversion)
den E-Mailtext als kennwortgeschützte PDF-Datei lokal auf ihrem System speichern
Dateianhänge lokal auf ihrem System speichern (ohne Kennwortschutz)

The screenshot shows the 'Secure WebMail Interface' for Sparkasse Odenwaldkreis. The header is red with the Sparkasse logo and 'Logout' button. A left sidebar contains navigation options like 'Übersicht', 'Neue Nachricht', 'Posteingang', and 'Einstellungen'. The main content area displays an email from 'test.berater@sparkasse-odenwaldkreis.de' with buttons for 'Antworten', 'Löschen', 'Druckversion', and 'Bilder anzeigen'. Below the email header, there are buttons for 'Als html speich.', 'Als eml speichern', and 'Als PDF speichern'. The email details show: 'Von: test.berater@sparkasse-odenwaldkreis.de', 'An: werner.falk@hotmail.com', 'Betreff: verschlüsselt', 'Priorität: Normal', and 'Gesendet: 06.10.2014 13:42'.

Über den Menüpunkt „**Neue Nachricht**“ im linken Navigationsbaum können Sie neue verschlüsselte Nachrichten an unsere Sparkasse senden.
Im Feld „An“ geben Sie den Nachrichtempfänger der Sparkasse Odenwaldkreis ein (Vorname.Name@sparkasse-odenwaldkreis.de). Den Nachrichtentext schreiben Sie im Nachrichtenfeld.

Über den Button „**Anlagen**“ können Sie Dateianhänge an den Empfänger beifügen.
Hinweis: Sie können nur Nachrichten an Empfänger der Sparkasse-Odenwaldkreis senden.
Bevor Sie die Nachricht senden, überprüfen Sie bitte den Empfänger über den Button „**Empfänger überprüfen**“
Abschließend senden Sie die E-Mail mit dem Button „**Nachricht senden**“ an den Empfänger.

The screenshot shows the 'Neue Nachricht' (New Message) form in the 'Secure WebMail Interface'. The header is red with the Sparkasse logo and 'Logout' button. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area has a title 'Neue Nachricht' and a 'Hilfe' button. Below the title are buttons for 'Nachricht senden', 'Speichern', 'Anlagen', and 'Empfänger überprüfen'. A message states: 'Sie können nur Empfänger Ihrer Sparkasse erreichen. Bitte überprüfen Sie den Empfänger Ihrer Nachricht mit Hilfe des Empfängerüberprüfen Knopfes.' Below this, there is a note: 'Das 'An', 'Cc' und das 'Bcc' Feld können eine Liste von Empfängern enthalten, welche durch ein ',' oder ';' separiert werden.' The form includes fields for 'An:', 'Cc:', 'Bcc:', and 'Betreff:'. To the right, there are radio buttons for 'Priorität: Niedrig', 'Normal' (selected), and 'Hoch', and a checkbox for 'Lesebestätigung:'. At the bottom, there is a rich text editor toolbar with various icons for text formatting and insertion.

Kundeninformation zu Secure E-Mail der Sparkasse Odenwaldkreis

Ergänzende Informationen

Sie haben jederzeit die Möglichkeit auf ein anderes der beschriebenen Verfahren umzusteigen. (Menü *Einstellungen - Benutzer*)

Sollten Sie bisher das WebMail-System verwenden (SSL-Verschlüsselung), haben Sie dort nach der Anmeldung die Möglichkeit, einen anderen Weg auszuwählen oder Ihr Passwort zu ändern.

The screenshot shows the 'Benutzereinstellungen' (User Settings) page. The header includes the Sparkasse Odenwaldkreis logo, the title 'Secure WebMail Interface', and a 'Logout' button. A left sidebar contains a navigation menu with options like 'Übersicht', 'Neue Nachricht', 'Posteingang', 'Entwürfe', 'Gesendete Nachrichten', 'Gelöschte Nachrichten', 'Persönlicher Ordner', and 'Einstellungen'. The main content area is titled 'Benutzereinstellungen' and includes a 'Hilfe' link. A 'Speichern' (Save) button is at the top. The settings are as follows:

- Benutzer ID:** werner_falk@hotmail.com
- Vor- und Nachname:** Werner Falk
- Sicherheits Typ:** totemomail® WebMail (selected), S/MIME, PGP
- Sprache:** Deutsch
- Gesendete Nachrichten speichern:**

Unter dem Menüpunkt „*Einstellungen - Passwort ändern*“ können Sie jederzeit Ihr persönliches Passwort ändern. Das Passwort muss mindestens 8 Stellen lang sein, außerdem aus Groß- und Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.

The screenshot shows the 'Passwort ändern' (Change Password) page. The header is identical to the previous screenshot. The left sidebar is also identical. The main content area is titled 'Passwort ändern' and includes a 'Hilfe' link. A 'Speichern' (Save) button is at the top. The form contains three input fields:

- Altes Passwort:** [Empty text box]
- Neues Passwort:** [Empty text box]
- Passwort bestätigen:** [Empty text box]

Below the form, there is a note: 'Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen. Mindestens ein Gross- und Klein-Buchstabe sowie eine Zahl muss enthalten sein und es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: !#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~'.

Kundeninformation zu Secure E-Mail der Sparkasse Odenwaldkreis

Unter „Sicherheitsfragen ändern“ können Sie jederzeit die eingangs vergebene Sicherheitsfrage bzw. die Antwort darauf ändern.

The screenshot shows the 'Secure WebMail Interface' for Sparkasse Odenwaldkreis. The page title is 'Sicherheitsfragen: clest@spambog.com'. A 'Speichern' button is at the top. The main content area contains instructions on how to choose a security question and answer, including a list of requirements for the answer (e.g., must be known only to the user, should not change over time, must be at least 4 characters long, and should not contain the username or password). At the bottom, there is a dropdown menu for 'Wählen Sie eine Frage aus:' and an input field for 'Ihre Antwort:'.

Möchten Sie einem Berater eine verschlüsselte E-Mail über Ihr eigenes E-Mail Programm senden, so benötigen sie dessen „öffentlichen Schlüssel“. Diesen können Sie über „Key-Anforderung“ auf der Startseite anfordern.

The screenshot shows the 'Anfordern eines öffentlichen Schlüssels' page in the 'Secure WebMail Interface'. The page explains that to send an encrypted email, the user needs a public key and provides instructions on how to request it. The instructions include: providing the recipient's exact email address, providing the sender's exact email address, clicking 'Key-Anforderung', and that the key will be sent via email. At the bottom, there are two input fields: 'Ihre E-Mail-Adresse' and 'E-Mail-Adresse des Schlüsselbesitzers', followed by 'Key-Anforderung' and 'Zum Login' buttons.

Den öffentlichen Schlüssel Ihres Beraters erhalten Sie per E-Mail. Diesen Schlüssel müssen Sie in Ihr E-Mail Programm importieren.

Kundeninformation zu Secure E-Mail der Sparkasse Odenwaldkreis



